

Regulamin

świadczenia Usług komunikacji elektronicznej dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS

§ 1

Postanowienia Wstępne

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Usługodawcę usług komunikacji elektronicznej, dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS wskazanych w Umowie, w tym także w niniejszym Regulaminie.
2. Umowa zostaje zawarta w chwili podpisania dokumentu Umowy przez Usługodawcę oraz Klienta. Umowa wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może zostać zawarta wyłącznie w języku polskim.
3. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umowy zawartej pomiędzy Klientem, a Usługodawcą. Regulamin zostaje nieodpłatnie udostępniony Klientowi w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy. Dodatkowo Regulamin zostaje udostępniony w postaci dokumentu PDF na Stronie internetowej www.sisms.pl w odnośniku „Regulaminy”. Na żądanie Klienta Usługodawca nieodpłatnie prześle Klientowi kopię Regulaminu w formacie PDF na podany w Umowie lub wskazany inaczej przez Klienta adres jego poczty elektronicznej.

§ 2

Definicje

W Regulaminie i wszelkich innych dokumentach, którymi posługuje się Usługodawca w związku z Umową, pisane wielką literą terminy będą miały następujące znaczenie:

- 1) **„Administrator Klienta”** – osoba zatrudniona przez Klienta na dowolnej podstawie prawnej, która jest upoważniona przez Klienta do zarządzania Kontem Klienta, w tym do redagowania i wysyłania Komunikatów do Użytkowników w zakresie określonym w Regulaminie oraz w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 2) **„Aplikacja”** – oprogramowanie komputerowe (aplikacja mobilna) udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika Urządzeniu Przenośnym i pozwalające między innymi na odbieranie przez Użytkownika Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz na wysyłanie Wiadomości SMS Cloud przez Użytkownika do Klienta. Aplikacja o nazwie „BLISKO” przeznaczona jest dla Grup publicznych Klienta, a Aplikacja o nazwie „Infolock” dla Grup niepublicznych Klienta.
- 3) **„Baza Danych”** – oznacza bazę danych, w której są zbierane i przetwarzane dane Użytkowników w związku ze świadczeniem Usług.
- 4) **„Cennik”** – stanowi zestawienie wysokości opłat należnych Usługodawcy od Klienta z tytułu świadczenia Usługi, w tym: Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej oraz Opłat Dodatkowych, stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
- 5) **„CSMS”** – dłuższa wiadomość tekstowa składająca się z więcej niż jednego SMS-a.
- 6) **„Dane”** – Komunikaty i Informacje łącznie.
- 7) **„Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS”** – zamówiona przez Klienta liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS udostępnionych Klientowi do zlecenia ich wysyłki w Okresie Obowiązkiwania Umowy na podstawie Zamówienia dodatkowego.
- 8) **„Dodatkowy Pakiet Promocyjny”** – zamówiony przez Klienta dodatkowy zakres świadczeń Usługodawcy w ramach Umowy, wskazany w Zamówieniu dodatkowym na Dodatkowy Pakiet Promocyjny i realizowany za wskazaną tam Opłatą Dodatkową.
- 9) **„Dzień Roboczy”** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 10) **„Dzień Kalendarzowy”** – każdy dzień w roku kalendarzowym, bez wyjątków.
- 11) **„Grupa niepubliczna Klienta”** – Grupa utworzona przez Klienta w ramach funkcjonalności Informator SMS, Informator e-mail oraz Komunikator SISMS, która nie jest widoczna dla wszystkich Użytkowników w wyszukiwarce zamieszczonej na Stronie internetowej, a do której Użytkownicy mogą zapisać się w sposób określony przez Nadawcę Komunikatów, w tym poprzez : Kod SMS, Aplikację „Infolock” po poprawnej weryfikacji Użytkownika, lub do której mogą być zapisani Użytkownicy przez Administratora Klienta po wyrażeniu przez nich pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych lub innych wymaganych prawem zgód w zależności od treści Komunikatów, które mogą być wysyłane w ramach tematyki danej Grupy. Jeśli umowa nie stanowi inaczej, Klient jest podmiotem uprawnionym do zapisywania Użytkowników do Grupy niepublicznej Klienta oraz jest Administratorem ich danych osobowych.
- 12) **„Grupa publiczna Klienta”** – Grupa założona przez Usługodawcę w wniosek Klienta w ramach świadczenia Usług na rzecz Klienta, oznaczona zgodnie z wnioskiem Klienta, której nazwa widoczna jest dla wszystkich Użytkowników w wyszukiwarce zamieszczonej na Stronie internetowej lub w Aplikacji i do której Użytkownicy mogą zapisać się samodzielnie.
- 13) **„Informacja”** – Wiadomość SMS Cloud (dot. funkcjonalności „Komunikator SISMS”) lub Wiadomość e-mail (dot. funkcjonalności „Informator e-mail”) przesyłana Klientowi przez Użytkownika poprzez System SISMS: za pomocą Aplikacji „BLISKO” w ramach Grupy publicznej Klienta (o ile udostępniona jest taka możliwość), lub/i Aplikacji „Infolock” w ramach Grupy niepublicznej Klienta (w odpowiedzi na Komunikat od Klienta i w sposób przez niego określony m.in.: tylko do Klienta lub/i dodatkowo Użytkownik może upublicznić swoją Wiadomość SMS Cloud innym Użytkownikom w danej Grupie niepublicznej Klienta”) z Urządzenia Przenośnego lub/i poczty elektronicznej.
- 14) **„Informacja Handlowa”** – informacja handlowa w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 15) **„Informator e-mail”** – jedna z funkcjonalności Systemu SISMS, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów w formie Wiadomości e-mail przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika.
- 16) **„Informator SMS”** – jedna z funkcjonalności Systemu SISMS, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów w formie Wiadomości SMS przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika.
- 17) **„Klient”** – podmiot wskazany w treści Umowy jako „Klient”, który zawiera Umowę z Usługodawcą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 18) **„Kod Klienta”** – przypisany Klientowi przez Usługodawcę indywidualny kod, identyfikujący Klienta podczas subskrypcji Użytkownika do wybranej Grupy.

- 19) „**Komunikat**” – Wiadomość SMS Cloud (dot. funkcjonalności „Komunikator SISMS”) lub Wiadomość SMS (dot. funkcjonalności „Informator SMS”) lub Wiadomość e-mail (dot. funkcjonalności „Informator e-mail”) przesyłana przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta tj., która została wprowadzona przez Klienta lub/i jest przechowywana przez Klienta w Systemie SISMS lub/i jest przesyłana przez Usługodawcę na zlecenie Klienta na Aplikację zainstalowaną na Urządzeniu Przenośnym lub/i na Urządzenie Przenośne lub/i pocztę elektroniczną będące w posiadaniu Użytkownika.
- 20) „**Komunikator SISMS**” – jedna z funkcjonalności Systemu SISMS, umożliwiająca świadczenie Usługi w zakresie przesyłania Komunikatów przez Usługodawcę działającego na zlecenie Klienta do Użytkownika oraz Informacji od Użytkownika do Klienta, w formie Wiadomości SMS Cloud, przy wykorzystaniu Aplikacji. Udostępnienia możliwości wysyłania Informacji w formie Wiadomości SMS Cloud i określenia jej zakresu Klient dokonuje w ramach Aplikacji „Blisko” lub/i Aplikacji „Infolock”.
- 21) „**Konto Klienta**” – przydzielona danemu Klientowi w ramach korzystania z Usług przestrzeń dyskowa w Systemie SISMS wraz z odpowiednimi mechanizmami informatycznymi. Konto Klienta pozwala w szczególności na przechowywanie, przeglądanie i wysyłanie Komunikatów oraz odbieranie Informacji od Użytkowników.
- 22) „**Limit Wiadomości SMS**” – liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS przesłanych Użytkownikowi na zlecenie Klienta poprzez System SISMS w ramach Pakietu Wiadomości SMS w danym Okresie rozliczeniowym.
- 23) „**Nieaktywny Numer telefonu komórkowego Użytkownika**” – Numer telefonu komórkowego Użytkownika, na który w ciągu ostatnich trzech miesięcy, zarejestrowano minimum 3 nieudane, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, próby dostarczenia Komunikatów w formie Wiadomości SMS.
- 24) „**Numer dostępowy Systemu SISMS**” – podany Klientowi przez Usługodawcę po zawarciu Umowy, numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu którego przeprowadza się rejestrację/wyrejestrowanie Użytkownika z Grupy oraz identyfikację Danych przesyłanych w formie Wiadomości SMS.
- 25) „**Numer telefonu komórkowego Użytkownika**” – podany przez Użytkownika lub wprowadzony przez Klienta w toku rejestracji do Systemu SISMS i zapisywania (subskrypcji) do Grupy numer telefonu w publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej, przeznaczony do odbierania i wysyłania Wiadomości SMS.
- 26) „**Okres Obowiązania Umowy**” – wskazany w treści dokumentu Umowy czas oznaczony, na jaki zawarta została Umowa.
- 27) „**Okres rozliczeniowy**” – okres obejmujący 30 dni kalendarzowych, przyjęty do dokonywania rozliczeń pomiędzy Stronami w sytuacjach przewidzianych w Umowie.
- 28) „**Oплата Abonamentowa**” – płatne okresowo wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości określonej w Cenniku i uzależnionej od wskazanego w Zamówieniu zakresu Usługi, należne Usługodawcy od Klienta z tytułu jej świadczenia w jednym Okresie rozliczeniowym.
- 29) „**Oплата Aktywacyjna**” – zryczałtowane wynagrodzenie w wysokości określonej w Cenniku należne Usługodawcy z tytułu aktywacji Usługi w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 30) „**Oплата Dodatkowa**” – wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług w zakresie szczegółowo określonym w Cenniku Zamówienia (Załączniku nr 1 do Umowy) lub Zamówienia dodatkowego;
- 31) „**Pakiet Promocyjny**” – zakres świadczeń Usługodawcy w ramach aktywacji Usługi, polegający na realizacji usług, określonych w Zamówieniu, rozliczany w ramach Opłaty Aktywacyjnej.
- 32) „**Pakiet Wiadomości SMS**” – zamówiona przez Klienta liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS udostępnionych Klientowi do zlecenia ich wysyłki w Okresie Obowiązania Umowy na podstawie Zamówienia.
- 33) „**Panel Administratora**” – interfejs graficzny Systemu SISMS pozwalający na dostęp i zarządzanie Kontem Klienta, udostępniony pod adresem internetowym udostępnionym Klientowi po zawarciu Umowy.
- 34) „**Pomoc**” – wszelkie udostępnione przez Usługodawcę informacje, instrukcje i wyjaśnienia dotyczące funkcjonalności Usługi, w szczególności informacje dotyczące funkcjonowania Panelu Administratora. Pomoc może mieć charakter odrębnego dokumentu (np. pliku PDF) lub instrukcji przedstawianych w ramach Panelu Administratora przy dokonywaniu określonej operacji (np. instrukcji wyświetlanych przy formularzu służącym do wprowadzenia treści Komunikatu do Systemu SISMS).
- 35) „**Priorytet**” – ranga Komunikatu w formie Wiadomości SMS Cloud nadana mu przez Klienta w Panelu Administratora, oznaczona jako - kolejno od najważniejszej: „**Priorytet Alarm**” albo „**Priorytet Ostrzeżenie**” albo „**Priorytet Informacja**”, od której uzależniony jest sposób wyświetlania Komunikatu w aplikacji zainstalowanej przez Użytkownika na jego Urządzeniu Przenośnym.
- 36) **Publiczny serwis** – Serwis informacyjny lub komercyjny dostępny dla wszystkich Użytkowników.
- 37) **Polityka prywatności** – obowiązujący w przedsiębiorstwie Usługodawcy dokument regulujący zasady ochrony prywatności oraz danych osobowych Użytkowników, realizujący obowiązek informacyjny przewidziany przepisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 38) „**Regulamin**” – niniejszy Regulamin świadczenia Usług komunikacji elektronicznej dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS.
- 39) „**SMS**” – krótka wiadomość tekstowa składająca się z maksymalnie 160 znaków alfanumerycznych (lub 70 znaków alfanumerycznych w przypadku użycia znaków specjalnych) przesyłana przez cyfrowe sieci telefonii komórkowej.
- 40) „**Strona internetowa**” – prowadzony przez Usługodawcę serwis internetowy pod adresem <http://www.sisms.pl>.
- 41) „**System SISMS**” – wyspecjalizowany system informatyczny, pozostający w dyspozycji Usługodawcy na dowolnej podstawie prawnej, wykorzystywany do świadczenia Usługi, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie komputerowe oraz Panel Administratora.
- 42) „**Tajemnica Przedsiębiorstwa Usługodawcy**” – wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej dane i informacje o przedsiębiorstwie Usługodawcy, a w szczególności informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Usługodawcy, w szczególności wszelkie informacje dotyczące pełnej funkcjonalności oraz zabezpieczeń Systemu SISMS.
- 43) „**Umowa**” – umowa o świadczenie Usług komunikacji elektronicznej (o nazwie „Umowa o świadczenie Usług komunikacji elektronicznej dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS”) zawarta w formie pisemnej pomiędzy Klientem a Usługodawcą, na którą składa się dokument Umowy jak również wszystkie jej załączniki.
- 44) „**Urządzenie Przenośne**” – urządzenie (smartfon, tablet) znajdujące się w posiadaniu Użytkownika, na którym zainstalowana może zostać Aplikacja, spełniająca wymagania opisane w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 45) „**Usługa**” – usługa komunikacji elektronicznej świadczona przez Usługodawcę na zlecenie Klienta na podstawie Umowy o zakresie szczegółowo

określonym w Zamówieniu i Zamówieniu dodatkowym oraz w niniejszym Regulaminie.

- 46) „**Usługa E-ankieta**” – jedna z Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Komunikator SiSMS, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów w formie ankiet do Użytkowników oraz odbioru i przechowywania Informacji w formie odpowiedzi Użytkownika na te ankiety.
- 47) „**Usługa Czerwony Telefon**” – jedna z Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Informator SMS, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów z telefonu komórkowego Administratora Klienta do zapisanych w Grupach publicznych lub/i Niepublicznych Klienta Użytkowników oraz w ramach funkcjonalności Komunikator SiSMS w zakresie zapisanych do Grup publicznych Klienta Użytkowników, do których Administrator Klienta został upoważniony.
- 48) „**Usługodawca**” – spółka działająca pod firmą „AMM Systems Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (adres: ul. Tadeusza Gajcego 19, 51-143 Wrocław), na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru pod numerem: 0000314727, dokumentacja spółki przechowywana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951932664 oraz REGON: 020843579, kapitał zakładowy 50.000 zł, adres poczty elektronicznej: biuro@ammsystems.pl i cok@ammsystems.pl
- 49) „**Użytkownik**” – osoba fizyczna, która poprzez rejestrację w Systemie SiSMS zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- 50) „**Wiadomość SMS Cloud**” – wiadomość przesyłana poprzez System SiSMS przy wykorzystaniu funkcjonalności Komunikator SiSMS oraz sieci Internet w formie tekstu lub w formie załącznika tj.: zdjęcia, grafiki, PDF, filmu, ankiety.
- 51) „**Wiadomość e-mail**” – oznacza wiadomość tekstową w postaci listu elektronicznego, przesyłaną poprzez System SiSMS przy wykorzystaniu funkcjonalności Informator e-mail oraz sieci Internet.
- 52) „**Wiadomość SMS**” – SMS lub CSMS zlecony do wysyłki w Systemie SiSMS o następujących parametrach: z rozpoznawalnym nagłówkiem (tj. polem zastępującym numer nadawcy) przypisanym do Klienta oraz z przekazaniem SMS za pośrednictwem krajowych operatorów telefonii komórkowej do Użytkowników w czasie wskazanym przez Klienta. Wiadomość SMS to również kody potwierdzeń rejestracji i wyrejestrowania się z Użytkownika z Systemu SiSMS, kody potwierdzeń subskrypcji do Grup.
- 53) „**Zamówienie dodatkowe**” – ustalony przez Strony dodatkowy zakres świadczenia Usług, które Usługodawca może udostępnić Klientowi w ramach funkcjonalności Systemu SiSMS w Okresie Obowiązkiwania Umowy. Za przyjęcie Zamówienia dodatkowego uznaje się podpisanie dokumentu Zamówienia dodatkowego przez Klienta i Usługodawcę. W zakresie inaczej nieuregulowanym w danym Zamówieniu dodatkowym stosuje się do niego postanowienia Umowy i Regulaminu.
- 54) „**Zamówienie**” – stanowiący integralną część Umowy dokument sporządzony zgodnie z wzorcem określonym przez Usługodawcę (Załącznik nr 1 do Umowy), na podstawie którego Strony ustalają szczegółowy zakres Usług i świadczeń mających być przedmiotem Umowy.

§ 3

Rodzaj i Zakres Usług

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Klienta następujących Usług:
 - a) Usługi dostępu do Systemu SiSMS,
 - b) Usług w ramach funkcjonalności Systemu SiSMS,
 - c) Usług dodatkowych w ramach funkcjonalności Systemu SiSMS,
 - d) realizacji Usług i świadczeń wynikających z Zamówienia i przyjętych Zamówień dodatkowych.Świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu Usługi nie są przeznaczone dla konsumentów. Niniejszy Regulamin nie stosuje się do konsumentów.
2. W ramach świadczenia Usługi dostępu do Systemu Usługodawca zobowiązany jest do:
 - a) utworzenia Konta Klienta;
 - b) skonfigurowania Systemu SiSMS dla potrzeb świadczenia Usług lub/i Usług dodatkowych lub/i innych Usług w dodatkowym zakresie świadczonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta za Opłatą Dodatkową w ramach funkcjonalności Systemu SiSMS na dzień zawarcia Umowy;
 - c) udostępnienia Klientowi w ramach Systemu SiSMS funkcjonalności w celu świadczenia Usług, w tym zlecenia wysyłki Komunikatów lub/i otrzymywania Informacji;
 - d) przeprowadzenia szkolenia dla Administratorów Klienta;
 - e) przekazania Klientowi loginu i hasła do Konta Klienta.
3. Dostęp do Systemu SiSMS zapewnia również dostęp do informacji tam udostępnianych przez Usługodawcę w związku ze świadczoną Usługą, w tym Pomocy.
4. Celem aktywacji Usługi dostępu do Systemu SiSMS jest udostępnienie („uruchomienie”) w ramach Systemu SiSMS funkcjonalności oraz umożliwienie Klientowi złożenia zlecenia wysyłki Komunikatów oraz otrzymywania Informacji.
5. Z chwilą zawarcia Umowy, Klient zleca Usługodawcy aktywację Usługi dostępu do Systemu SiSMS. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Usługodawca wykona Usługę dostępu do Systemu SiSMS w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
6. System SiSMS składa się z następujących funkcjonalności o cechach:
 - a) **Komunikator SiSMS** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu SiSMS i Aplikacji;
 - b) **Informator SMS** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu SiSMS, Numeru telefonu Użytkownika oraz Numeru dostępowego Systemu SiSMS;
 - c) **Informator e-mail** umożliwia Klientowi korzystanie z zasobów Systemu SiSMS i poczty elektronicznej.W ramach korzystania ze wszystkich ww. funkcjonalności Klient uzyskuje również możliwość samodzielnego tworzenia Grup niepublicznych Klienta oraz ich usuwania, a także zapisywania Użytkowników do Grup niepublicznych Klienta oraz ich wypisywania z tych Grup.
7. W ramach świadczenia Usługi w ramach funkcjonalności Systemu SiSMS Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia Klientowi zasobów Systemu SiSMS, w tym mechanizmów informatycznych, Panelu Administratora, przestrzeni dyskowej, możliwości w celu wprowadzania, przechowywania, zarządzania i przesyłania Komunikatów przez Klienta do Użytkownika lub/i otrzymywania, przechowywania i zarządzania Informacjami otrzymywanymi od Użytkownika – w zakresie i zgodnie z funkcjonalnościami Systemu SiSMS zamówionymi przez Klienta. Przy czym Komunikaty zredagowane i wprowadzone do Systemu SiSMS przez Klienta są następnie automatycznie przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup Klienta, subskrybowanych przez Użytkownika zgodnie z parametrami technicznymi Usług opisanymi w Regulaminie.
8. W ramach świadczenia Usługi dodatkowej w ramach funkcjonalności Systemu SiSMS Usługodawca zobowiązany jest do:

- a) Aktywacji **Usługi E-ankieta** świadczonej w ramach funkcjonalności Komunikator SiSMS w Systemie SiSMS, w ramach której Klient uzyskuje:
- możliwość redagowania i wprowadzania do Systemu SiSMS treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud, które następnie mogą być przesłane przez Usługodawcę do poszczególnych Grup Klienta,
 - możliwość otrzymywania odpowiedzi od Użytkowników na treści Komunikatów w formie Wiadomości SMS Cloud oraz przechowywania takich odpowiedzi w ramach udostępnionych zasobów Systemu SiSMS.
- Do przesyłania informacji zawartych w ankietach oraz w odpowiedziach na ankiety stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Komunikatów lub Informacji.
- b) Aktywacji **Usługi Czerwony Telefon** świadczonej w ramach funkcjonalności Informator SMS w Systemie SiSMS, w zakresie wysyłania przez Usługodawcę na zlecenie Klienta Komunikatów z telefonu komórkowego Administratora Klienta do zapisanych w Grupach Klienta Użytkowników oraz w ramach funkcjonalności Komunikator SiSMS w zakresie zapisanych do Grup publicznych Klienta Użytkowników, do których Administrator Klienta został upoważniony.
9. W ust. 1–8 powyżej wskazany został zakres Usług jakie mogą być świadczone na rzecz Klienta w oparciu o niniejszy Regulamin. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia na podstawie Umowy na rzecz Klienta wyłącznie Usług wskazanych w treści Umowy i Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy. Ponadto Usługodawca zobowiązany jest do realizacji Usług i świadczeń wynikających z przyjętych Zamówień dodatkowych dotyczących realizacji Usług w dodatkowym zakresie świadczonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta za Opłatą Dodatkową.
10. Usługa dostępu do Systemu SiSMS ma charakter usługi podstawowej, bez korzystania z której nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Systemu SiSMS i Usług z nimi związanych, w tym Usług dodatkowych.

§ 4

Podstawowe Zasady Świadczenia Usługi

1. Klient uprawniony jest do korzystania z Usług od chwili ich aktywacji przez Usługodawcę.
2. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Usługodawca aktywuje Usługę w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku zmiany Umowy poprzez objęcie nią dodatkowych funkcjonalności Systemu SiSMS, jeżeli Strony nie postanowią w Umowie inaczej, aktywacja nowej funkcjonalności nastąpi w terminie 7 Dni Roboczych od chwili dokonania zmiany Umowy.
3. Klient może korzystać z Usług przy wykorzystaniu przydzielonego mu Konta Klienta.
4. W ramach świadczenia Usług Usługodawca standardowo udostępnia Klientowi jedno Konto Klienta. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pośrednictwem Panelu Administratora. Dostęp do Konta Klienta wymaga zalogowania się Administratora Klienta do Panelu Administratora, przy wykorzystaniu loginu i hasła udostępnionego przez Usługodawcę dla danego Administratora Klienta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Klient samodzielnie określa osobę pełniącą funkcję Administratora Klienta oraz zakres jego uprawnień. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, na dzień zawarcia Umowy ustanawiany jest minimum jeden Administrator Klienta. Osoba (lub osoby) pełniąca na dzień zawarcia Umowy funkcję Administratora Klienta i zakres jej uprawnień zostają wskazane w dokumencie stanowiącym Załącznik nr 2 Umowy.
6. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, w terminie do 7 Dni Roboczych od zawarcia Umowy Usługodawca przekaze Klientowi, na wskazany w Załączniku nr 2 do Umowy, adres email login oraz hasło dostępu do Konta Klienta przeznaczone dla Administratora(ów) Klienta. Login oraz hasło zostaną przekazane również w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie, osobiście osobie reprezentującej Klienta (osobie uprawnionej do reprezentacji albo umocowanej pełnomocnictwem w formie pisemnej), kurierem albo wysłane listem poleconym na adres Klienta podany w Umowie. Za chwilę przekazania loginu i hasła rozumie się dzień odbioru loginu i hasła przez przedstawiciela Klienta potwierdzony protokołem przekazania loginu i hasła albo dzień nadania listów poleconych.
7. Login i hasło zostają przypisane do jednego Administratora Klienta. Login i hasło przydzielone danemu Administratorowi Klienta nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby, w szczególności przez innych pracowników Klienta. Klient zobowiązany jest do zapewnienia tego, że Administrator Klienta nie udostępni przydzielonego mu loginu ani hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej.
8. Wniosek o dokonanie zmian dotyczących Administratora Klienta, w tym zmiany osoby pełniącej tę funkcję, zmiany zakresu przysługujących jej uprawnień lub zmiany dotyczących jego danych, Klient zgłasza Usługodawcy pisemnie, za pośrednictwem pisemnego formularza, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy (pod rygorem nieważności). Usługodawca dokona wnioskowanej zmiany w terminie do 7 Dni Roboczych od otrzymania pisemnego wniosku. W każdym przypadku Klient zobowiązany jest do podania imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej osoby, której dotyczy zmiana. Dokonanie powyżej opisanych zmian nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
9. W przypadku wystąpienia przez Klienta z pisemnym wnioskiem na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy o dokonanie zmiany wskazanej w ust. 7, Usługodawca odpowiednio do wniosku Klienta zablokuje login i hasło należące do Administratora Klienta, który zgodnie z wnioskiem Klienta ma zostać usunięty lub któremu mają zostać zmienione uprawnienia oraz wygenerowanie loginu i hasła dla dodatkowego Administratora Klienta. Nowe hasło i login zostaną przekazane Klientowi w sposób opisany w ust. 6 zdanie drugie i trzecie.
10. Usługodawca zobowiązany jest do założenia Grup publicznych Klienta zgodnie z informacją zawartą w Załączniku nr 2 do Umowy lub/i nadania uprawnień dla Administratora Klienta do samodzielnego zakładania, edytowania i usuwania Grup niepublicznych Klienta.
11. Klient uprawniony jest do wnioskowania w trakcie obowiązywania Umowy o usunięcie, dokonanie zmiany opisu (np. tytułu, opisu) lub utworzenie nowej Grupy publicznej Klienta.
12. W ramach świadczenia Usług Usługodawca, działając na zlecenie Klienta, będzie umożliwiał Użytkownikom techniczny odbiór Komunikatów Użytkownikom od Klienta, świadcząc usługę na rzecz Użytkowników w imieniu własnym, drogą elektroniczną, której zakres obejmował będzie w szczególności techniczne umożliwienie Użytkownikowi odbioru Komunikatów od Klienta, w tym poprzez umożliwienie zapisu do Bazy danych oraz korzystania z Aplikacji oraz umożliwienie Użytkownikowi przesyłania Informacji do Klienta na określonych w Regulaminie zasadach.
13. Usługodawca w każdym momencie uprawniony jest do zmiany regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników oraz wprowadzenia nowych regulaminów dotyczących świadczenia usług na rzecz Użytkowników bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody Klienta. W przypadku dokonania zmiany regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika Usługodawca prześle Klientowi nową wersję regulaminu w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany w dokumencie Umowy.
14. W ramach świadczenia usług na rzecz Użytkownika Usługodawca udostępni Użytkownikowi możliwość samodzielnego ściągnięcia Aplikacji w celu jej samodzielnego instalacji na Urządzeniu Przenośnym posiadanym przez Użytkownika. Usługodawca może udostępnić różne wersje Aplikacji dla

- poszczególnych rodzajów Urzędzeń Przenośnych posiadających systemy operacyjne opisane w Załączniku nr 2 do Umowy. Usługodawca zobowiązany jest do udostępnienia Aplikacji wyłącznie dla Urzędzeń Przenośnych posiadających systemy operacyjne wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy. Usługodawca może wprowadzać nowe wersje oraz poprawki Aplikacji (np. Aplikacje obsługujące inne systemy operacyjne) bez konieczności uzyskiwania zgody lub informowania o tym Klienta.
15. W przypadku gdyby Usługodawca podjął decyzję o udostępnieniu Klientowi jakiegokolwiek Pomocy, Usługodawca jest wyłącznie uprawniony do określenia zakresu, formy (np. materiał drukowany, plik PDF, prezentacje multimedialne, instrukcje zamieszczone na Stronie internetowej lub za pośrednictwem Panelu Administratora) oraz sposobie udostępniania Pomocy. Klient uprawniony jest do korzystania z Pomocy wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalonego korzystania z Usługi oraz wyłącznie na swoje wewnętrzne potrzeby, a także w zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 16. Usługodawca uprawniony jest do czasowego wstrzymania się ze świadczeniem Usług (na czas ustania przyczyny uzasadniającej wstrzymanie) w następujących przypadkach:
 - a. opóźnienia się Klienta w zapłacie całości lub jakiegokolwiek części Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub Opłaty Dodatkowej,
 - b. przypadkach opisanych w § 15 ust. 4 Regulaminu.Wstrzymanie się przez Usługodawcę ze świadczeniem Usługi z przyczyn wskazanych pod lit. a-b powyżej nie zwalnia Klienta z obowiązku ponoszenia jakichkolwiek należności względem Usługodawcy w tym okresie.
 17. Czasowe wstrzymanie świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 16 może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (minimum 3 Dni Robocze) wyznaczonego Klientowi przez Usługodawcę w wezwaniu do zaprzestania naruszeń stanowiących podstawę wstrzymania. Wezwanie do zaprzestania naruszeń może zostać skierowane na adres e-mail Klienta podany w Umowie. Warunek uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń nie dotyczy przypadków, w których naruszenie Klienta narażałoby i powodowałoby po stronie Usługodawcy jakąkolwiek szkodę lub groziłoby lub stanowiłoby naruszenie przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich.
 18. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych przyjmuje się, że w przypadkach opisanych w § 15 ust. 4 Regulaminu Usługodawca uprawniony jest do podjęcia decyzji, czy wstrzymuje się z świadczeniem wykonywania Usługi, czy rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Ewentualne wstrzymanie się ze świadczeniem Usługi nie uniemożliwia rozwiązania Umowy przez Usługodawcę, w oparciu o okoliczność stanowiącą uprzednio powód wstrzymania się ze świadczeniem Usługi.

§5

Przesyłanie Komunikatów

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta w zakresie wynikającym z Umowy, Zamówień dodatkowych oraz według określonych w niniejszym Regulaminie następujących sposobów przesyłania poprzez System SISMS Komunikatów zleconych przez Klienta do wysłania Użytkownikom:
 - a. System SISMS przesyła Komunikaty na trzy sposoby: Wiadomość SMS, Wiadomość SMS Cloud, Wiadomość e-mail. O sposobach otrzymywania Komunikatów decyduje Użytkownik w momencie zapisywania się do Grupy Klienta, tj.:
 - I. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości SMS, Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu SISMS i zapisać się do Grupy publicznej Klienta poprzez odpowiedni formularz na Stronie internetowej lub/i poprzez SMS z Kodem Grupy publicznej Klienta; lub Użytkownik musi być zarejestrowany w Systemie SISMS i zapisany do Grupy niepublicznej Klienta;
 - II. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości SMS Cloud Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu SISMS i zapisać się do Grupy publicznej poprzez Aplikację „BLISKO” lub/i Użytkownik musi być przez Klienta zarejestrowany w Systemie SISMS, zapisany do Grupy niepublicznej Klienta oraz przejść pozytywną weryfikację w ramach Aplikacji „Infolock”;
 - III. Aby otrzymywać Komunikaty w formie Wiadomości e-mail, Użytkownik musi zarejestrować się do Systemu SISMS i zapisać się do Grupy publicznej poprzez odpowiedni formularz na Stronie internetowej lub Użytkownik musi być zarejestrowany w Systemie SISMS i zapisany do Grupy niepublicznej Klienta.
 - b. Użytkownik każdorazowo otrzymuje Komunikat w formie Wiadomości e-mail w przypadku, w którym zarejestrował się do danej Grupy publicznej Klienta podając adres e-mail, na który chce otrzymywać Komunikaty w takiej formie.
 - c. W przypadku, w którym to Klient dokonał rejestracji Użytkownika do Systemu SISMS i zapisał (subskrybował) Użytkownika do swojej Grupy niepublicznej Klienta, wówczas Użytkownik otrzymuje Komunikat w formie Wiadomości SMS lub/i w formie Wiadomości e-mail i/lub w formie Wiadomości SMS Cloud w ramach Aplikacji „Infolock”.
2. Złożenie zlecenia wysyłki Komunikatów przez Klientów w formie:
 - a. Wiadomości e-mail poprzez System SISMS jest dokonywane z przydzielonego Klientowi przez Usługodawcę adresu e-mail (nazwa_Klienta@mail.sisms.pl) na adres e-mail podany przez Użytkownika w procesie rejestracji, przy czym szczegółowe zasady świadczenia Usługi w tym zakresie określa Załącznik nr 2 do Umowy;
 - b. Wiadomości SMS poprzez System SISMS jest dokonywane z Numeru dostępnego Systemu SISMS na Numer telefonu komórkowego Użytkownika;
 - c. Wiadomości SMS Cloud poprzez System SISMS jest dokonywane przy wykorzystaniu Aplikacji, zainstalowanej w tym celu przez Użytkownika na Urzędzeniu Przenośnym.
3. System SISMS przesyła Komunikaty według wyboru Administratora Klienta w Panelu Administratora:
 - a. Grupowo – do wszystkich Użytkowników Grupy wybranej przez Administratora Klienta;
 - b. Pojedynczo – do indywidualnie wybranego przez Administratora Klienta Użytkownika lub Użytkowników zapisanych (subskrybowanych) do Grupy niepublicznej Klienta.
4. Usługodawca jest uprawniony do publikacji on-line na stronie www.sisms.pl Komunikatów przesyłanych przez System SISMS na zlecenie Klienta do Użytkowników w ramach Grup publicznych Klienta.
5. Usługodawca lub Klient jest uprawniony do usunięcia z Bazy danych Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników, w zależności od Grupy wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy oraz w treści Umowy, która określa Administratora Danych Osobowych tj. Usługodawcę - w zakresie Grup publicznych Klienta i Klienta – w zakresie Grup niepublicznych Klienta. Usługodawca dokonuje weryfikacji i usunięcia Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników zapisanych do Grup publicznych Klienta tylko na podstawie pisemnego wniosku Klienta.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Usługodawca blokuje dostęp do Systemu SISMS i możliwość złożenia zlecenia wysyłki Komunikatów do Użytkowników, jak i możliwość rejestracji do Systemu SISMS oraz zapisywania się Użytkowników do Grup publicznych Klienta. W przypadku

przedłużenia Okresu Obowiązywania Umowy na podstawie zawarcia aneksu lub Umowy z kolejnym Okresem Obowiązywania Umowy Klient zobowiązany jest przesłać ww. dokument najpóźniej do dnia wygaśnięcia Umowy, aby System SiSMS był aktywny w kolejnym lub przedłużonym Okresie Obowiązywania Umowy. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia Administratorów Klienta poprzez Panel Administracyjny i za pomocą poczty elektronicznej o terminie wygaśnięcia Umowy i automatycznej blokadzie dostępu do Systemu SiSMS najpóźniej 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem Umowy.

§ 6

Rozliczanie Komunikatów

1. W ramach funkcjonalności Komunikator SiSMS oraz Informator e-mail Klient uzyskuje możliwość złożenia poprzez System SiSMS zlecenia wysyłki nieograniczonej liczby Komunikatów.
2. W ramach funkcjonalności Informator SMS liczba Komunikatów w formie Wiadomości SMS jest udostępniona Klientowi do wysłania w ramach Pakietu Wiadomości SMS wskazanego w Zamówieniu i jest rozliczana w jednym z następujących sposobów wybranych przez Klienta:
 - I. w ramach Opłaty Abonamentowej w sposób **dynamiczny** tj. liczba Komunikatów udostępniona Klientowi przy zawarciu Umowy do wysłania w zakresie Pakietu Wiadomości SMS zgodnie z Limitem Wiadomości SMS przypisanym do danego Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystana liczba Komunikatów z danego Okresu rozliczeniowego pozostaje do wykorzystania w kolejnych miesiącach Okresu Obowiązywania Umowy. Liczba Komunikatów przesłanych na zlecenie Klienta przez System SiSMS ponad Limit Wiadomości SMS w danym Okresie rozliczeniowym skutkuje naliczeniem przez Usługodawcę Opłaty Dodatkowej tytułem zlecenia wysyłki Komunikatów według następującej kalkulacji: liczba przesłanych Komunikatów x wskazana w Cenniku wysokość Opłaty Dodatkowej z tytułu przesłania jednego Komunikatu;
 - II. w ramach Opłaty Dodatkowej w sposób standardowy tj. liczba Komunikatów udostępniona Klientowi przy zawarciu Umowy do wysłania w zakresie Pakietu Wiadomości SMS z możliwością rozliczenia w całym Okresie Obowiązywania Umowy lub do momentu wyczerpania Pakietu Wiadomości SMS. Jeśli Klient wyczerpie Pakiet Wiadomości SMS rozliczanych w sposób standardowy, to jeśli Umowa nie stanowi inaczej, skutkuje to naliczeniem przez Usługodawcę Opłaty Dodatkowej tytułem zlecenia wysyłki Komunikatów według następującej kalkulacji: liczba przesłanych Komunikatów x wskazana w Cenniku wysokość Opłaty Dodatkowej z tytułu przesłania jednego Komunikatu.
3. Jeśli Klient w jednym czasie zamówi Pakiet Wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej i w ramach Opłaty Dodatkowej, to rozliczanie Pakietu w ramach Opłaty Dodatkowej ma pierwszeństwo nad rozliczaniem Pakietu w ramach Opłaty Abonamentowej. Niewykorzystana liczba Komunikatów udostępnionych do wysłania przez System SiSMS w ramach Opłaty Abonamentowej sumuje się w kolejnych Okresach Rozliczeniowych i oczekuje do zlecenia wysyłki Komunikatów w bieżącym Okresie Obowiązywania Umowy.
4. Opłata Dodatkowa w danym Okresie rozliczeniowym z tytułu zlecenia wysyłki Komunikatów przez System SiSMS ponad Limit Wiadomości SMS albo ponad Pakiet Wiadomości SMS udostępniony w Okresie Obowiązywania Umowy, będzie rozliczana w ramach danego Okresu rozliczeniowego z dołu.
5. Niewykorzystana liczba Komunikatów dostępnych dla Klienta w Okresie Obowiązywania Umowy:
 - a. udostępnionych w ramach **Pakietu Wiadomości SMS** wskazanego w Zamówieniu przepada z chwilą wygaśnięcia Umowy i nie przysługuje w przypadku przedłużenia Okresu Obowiązywania Umowy w drodze aneksu, jak i Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek należności z tego tytułu.
 - b. udostępnionych w ramach **Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS** wskazanego w Zamówieniu dodatkowym przechodzi na kolejny Okres Obowiązywania Umowy w przypadku przedłużenia Okresu Obowiązywania Umowy w drodze aneksu. Niewykorzystana liczba Komunikatów dostępnych dla Klienta w Okresie Obowiązywania Umowy w ramach Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS wskazanego w Zamówieniu dodatkowym przepada z chwilą wygaśnięcia Umowy, a Klientowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek należności z tego tytułu.
6. Na podstawie Umowy Klient może zamówić Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS poprzez zawarcie przez Klienta z Usługodawcą odrębnego Zamówienia dodatkowego w formie pisemnej określającego liczbę zamówionych Komunikatów. Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS zostanie przez Usługodawcę udostępniony Klientowi niezwłocznie po zawarciu Zamówienia dodatkowego, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych. Po przekroczeniu liczby Komunikatów dostępnych dla Klienta w ramach Dodatkowego Pakietu Wiadomości SMS stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.
7. Komunikat wysłany na zlecenie Klienta w formie Wiadomości SMS rozliczany jest jako jeden SMS lub CSMS stanowiący wielokrotność SMS w standardzie GSM. Wiadomość SMS jest przesyłana przez System SiSMS jako CSMS, jeśli objętość treści Komunikatu zleconego do wysłania przez Klienta przekroczy liczbę znaków dopuszczalnych w SMS z uwzględnieniem znaków specjalnych. Wówczas, Klient obciążony będzie liczbą Komunikatów stanowiącą wielokrotność SMS zleconych do wysłania przez Klienta poprzez System SiSMS.

§ 7

Ogólne Zobowiązania Usługodawcy

W związku ze świadczeniem Usług opisanych w Umowie i jej załącznikach, Usługodawca zobowiązany jest do:

- a. świadczenia zgodnie z Regulaminem wszystkich Usług zamówionych przez Klienta,
- b. podjęcia z należytą starannością działań mających na celu zabezpieczenie integralności oraz poufności Danych przechowywanych w Systemie SiSMS poprzez zapewnienie stosownych zabezpieczeń technicznych Systemu SiSMS;
- c. wykonywania kopii bezpieczeństwa Danych oraz przechowywania przynajmniej jednej (1), ostatnio wykonanej kopii bezpieczeństwa Danych;
- d. przedstawienia Klientowi wszelkich zmian Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników;
- e. przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgromadzonych w Bazie Danych zgodnie z warunkami i wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- f. zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników zgromadzonych w Bazie Danych zgodnie z warunkami i wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne

- rozporządzenie o ochronie danych);
- g. dostarczenia Klientowi Pakietu Promocyjnego zgodnie z treścią Cennika;
- h. wykonywania przyjętych (zawartych) Zamówień dodatkowych.

§ 8

Podstawowe Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a. zapoznawania się ze wszystkimi zmianami Regulaminu,
 - b. przestrzegania wszystkich postanowień Umowy i jej załączników oraz Regulaminu,
 - c. prawidłowego określania zakresu uprawnień dla Administratorów Klienta oraz aktualizacji danych i uprawnień Administratorów Klienta,
 - d. przestrzegania wszelkich przepisów prawa, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet (tzw. netykiety),
 - e. niewykorzystywania Systemu SISMS lub jakichkolwiek Usług bezpośrednio lub pośrednio do prowadzenia jakichkolwiek działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, netykietą lub naruszających prawa osób trzecich,
 - f. nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Systemu SISMS lub systemów komputerowych osób trzecich,
 - g. niewykorzystywania jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego oraz niepodjęmowania jakichkolwiek działań mogących powodować naruszenie integralności lub stabilności Systemu SISMS, zniszczenia, uszkodzenia, naruszenia integralności lub ujawnienia osobom nieuprawnionym treści danych przechowywanych w Systemie SISMS,
 - h. niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zauważonych przez niego ewentualnych naruszeniach bezpieczeństwa związanych z funkcjonowaniem lub korzystaniem z Usługi,
 - i. nieprzesyłania Komunikatów mogących naruszyć przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich, w szczególności dobra osobiste,
 - j. nieprzesyłania do Użytkowników, przy wykorzystaniu Usług, Informacji Handlowych, jeśli nie wyrazili na to zgody,
 - k. weryfikacji prawdziwości przesyłanych Komunikatów oraz nieprzesyłania Komunikatów zawierających treści nieadekwatne do celu przetwarzania danych osobowych Użytkowników, nieprawdziwe, mogące wprowadzić w błąd Użytkownika lub narażać go na jakąkolwiek szkodę,
 - l. odpowiedniego zabezpieczenia oraz nieujawniania osobom trzecim loginów i haseł do Konta Klienta,
 - m. przesłania Komunikatu do Nieaktywnych numerów telefonów Użytkowników zapisanych do Grup Klienta z informacją o zamiarze wyrejestrowania Użytkowników z Systemu SISMS i zaprzestania zlecenia wysyłki Komunikatów na Nieaktywne numery telefonu Użytkowników przed usunięciem ich z Bazy danych,
 - n. przesłania Komunikatu do Użytkowników zarejestrowanych w Systemie SISMS i zapisanych do Grup Klienta z informacją o zamiarze zaprzestania wysyłki Komunikatów poprzez System SISMS do Użytkowników najpóźniej w dniu wygaśnięcia Umowy z Usługodawcą.
 - o. przesyłania Komunikatów zgodnych z tematyką danej Grupy.
2. Klient może w ramach Grup publicznych Klienta przysłać do Użytkowników Komunikaty zawierające Informacje Handlowe zgodnie z uprawnieniami określonymi w Umowie i jej załącznikach i tylko jeżeli Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na otrzymywanie Informacji Handlowych poprzez System SISMS. Klient może w ramach Grup niepublicznych Klienta przysłać do Użytkowników Komunikaty zawierające Informacje Handlowe zgodnie z uprawnieniami określonymi w Umowie i jej załącznikach i tylko jeżeli Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na otrzymywanie Informacji Handlowych poprzez System SISMS lub też zgoda ta została wyrażona na piśmie.

§ 9

Zakaz Działań Bezprawnych

1. W związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Klient nie może przysłać Użytkownikowi ani przechowywać w ramach Systemu SISMS jakichkolwiek Komunikatów:
 - a. naruszających przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, powszechnie uznane zwyczaje lub normy postępowania, w tym Komunikatów zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne lub obraźliwe,
 - b. popierających lub głoszących radykalne postawy społeczne, a w szczególności wszelkiego rodzaju dyskryminację ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne lub społeczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną,
 - c. naruszających lub mogących naruszyć prawa innych podmiotów, a w szczególności majątkowe lub osobiste prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa własności przemysłowej, prawa do wizerunku lub inne dobra osobiste jakichkolwiek osób, w tym Usługodawcy lub Użytkowników,
 - d. naruszających lub mogących naruszyć prawa do znaków towarowych, oznaczeń geograficznych, oznaczeń przedsiębiorstwa, prawa do firmy lub jakichkolwiek innych chronionych oznaczeń pochodzenia towarów lub usług,
 - e. nawołujących do popełnienia czynu zabronionego przestępstwa (wykroczenia) lub naruszenia praw innych osób lub też mogących stanowić pomoc przy popełnieniu przestępstwa (wykroczenia) lub naruszeniu praw innych osób,
 - f. zawierających Informacje Handlowe, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na ich otrzymywanie,
 - g. zawierających treści nieprawdziwe, mogące wprowadzić w błąd Użytkownika lub narażać go na jakąkolwiek szkodę (Klient zobowiązany jest do weryfikacji prawdziwości przesyłanych Komunikatów).
2. Klient nie może korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania (w tym zasadami tzw. netykiety). Klient może korzystać z Systemu SISMS wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie oraz Pomocy.
3. Z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wyraźnie dozwolone przez prawo, Klient nie może odtwarzać kodów źródłowych, rozpracowywać, dekompilować, konwertować, rekonstruować, transformować lub wyodrębniać całości lub dowolnej części oprogramowania składającego się na System SISMS, a także zmieniać, modyfikować bądź przerabiać jakichkolwiek elementów oprogramowania składającego się na System SISMS w inny sposób.

Warunki Techniczne

1. Korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Klienta systemem informatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. dostępu do sieci Internet o prędkości wysyłania/odbierania danych nie mniejszej niż 512 kb/s,
 - b. poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej z obsługą plików typu cookie oraz włączoną obsługą języka JavaScript,
 - c. rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1280x800 pikseli, która zapewnia najlepszy komfort pracy.
2. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia planowanej przerwy technicznej w świadczeniu Usług w wymiarze nieprzekraczającym jednorazowo 48 godzin. Usługodawca powiadomi o wystąpieniu przerwy technicznej poprzez wyświetlanie odpowiedniego komunikatu w ramach Konta Klienta przynajmniej na 1 Dzień Roboczy przed planowaną przerwą techniczną.
3. W przypadku wystąpienia awarii Systemu SiSMS powodującej brak dostępu do Usług lub utrudniającej korzystanie z nich, Usługodawca zobowiązany będzie do podjęcia z należytą starannością działań zmierzających do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu SiSMS. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Klienta z Usług oraz jakiegokolwiek szkody Klienta spowodowane awarią Systemu SiSMS lub jakiegokolwiek jego elementu, awarią łączą telekomunikacyjnych, poza przypadkami gdy do awarii Systemu SiSMS lub łączą telekomunikacyjnych doszłoby z winy umyślnej Usługodawcy.
4. Koszty połączenia do Systemu SiSMS przez sieć Internet obciążają Klienta, stosownie do treści umowy łączącej Klienta z jego operatorem telekomunikacyjnym.
5. Korzystanie z Usług wiąże się z następującymi szczególnymi ryzykami:
 - a. możliwością odnalezienia słabości systemu kryptograficznego i złamania zabezpieczeń Systemu SiSMS oraz nieautoryzowanym dostępem do Danych,
 - b. możliwością pobierania niedozwolonego oprogramowania spyware lub innego szkodliwego oprogramowania,
 - c. możliwością wyłudzenia haseł poprzez phishing tj. odbierania fałszywych wiadomości internetowych przypominających autentyczne w celu pozyskania danych osobowych i informacji.
6. Usługodawca informuje o następujących parametrach technicznych świadczonej Usługi:
 - a. W przypadku funkcjonalności Komunikator SiSMS :
 - i. maksymalny okres przechowywania Komunikatu w postaci wiadomości tekstowych to 13 miesięcy, a Informacji przesłanych Klientowi przez Użytkownika – 60 dni,
 - ii. maksymalny okres przechowywania Informacji oraz Komunikatu w postaci plików multimedialnych wynosi 60 dni,
 - iii. maksymalna przestrzeń dyskowa do archiwizacji łącznie wszystkich Danych w postaci plików multimedialnych przesyłanych w ramach wszystkich Grup publicznych Klienta (niezależnie od osoby lub podmiotu przekazującego Komunikat czy Informację) wynosi: 1GB.
 - b. W przypadku funkcjonalności Informator SMS:
 - i. Pojedynczy Komunikat w postaci SMS nie może przekraczać liczby 160 znaków alfanumerycznych, przy czym znaki specjalne pomniejszają tę liczbę; System SiSMS nie blokuje wysyłki Komunikatu, którego treść przekracza liczbę znaków dozwoloną w ramach SMS, natomiast jeśli liczba znaków przekroczy ww. wartości to System SiSMS wyśle Komunikat w postaci CSMS, tj. wielokrotność SMS zgodnie z liczbą użytych znaków przez Klienta w zlecanej do wysyłki treści,
 - ii. maksymalny okres przechowywania Komunikatu i Informacji to 13 miesięcy.
7. W przypadku funkcjonalności Informator e-mail maksymalny okres przechowywania Komunikatu i Informacji w postaci wiadomości tekstowej wynosi 13 miesięcy.
8. Usługodawca informuje, że zgodnie z warunkami świadczenia Usług po upływie terminów, o których mowa odpowiednio w ust. 6 lit. a) pkt i., ii., w ust. 6 lit. b) pkt ii. oraz w ust.7 liczonych od chwili przesłania odpowiednio Komunikatu lub Informacji, Klient może stracić możliwość przeglądania odpowiednio Informacji lub Komunikatu przechowywanych w Systemie SiSMS, z którego są one usuwane.
9. Usługodawca informuje, że w przypadku przekroczenia opisanej w ust. 6 lit. a) pkt iii. przestrzeni dyskowej służącej do przechowywania Danych Użytkownik i Klient nie będą otrzymywali jakiegokolwiek dalszych Komunikatów i Informacji ani też nie będą mogli przesyłać Informacji i Komunikatów do momentu opróżnienia przestrzeni dyskowej ze starych Danych.
10. Usługodawca informuje, że w przypadku funkcjonalności Komunikator SiSMS, Komunikaty i Informacje o charakterze plików tekstowych zapisywane będą w ramach Aplikacji wykorzystywanej przez Użytkownika, natomiast Komunikaty i Informacje o charakterze plików multimedialnych (np. zdjęcia) zapisywane będą w ramach Systemu SiSMS, a Użytkownik uzyska jedynie możliwość ich przeglądania za pomocą Aplikacji.

§ 11

Ochrona danych osobowych i prawo autorskie

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w **Publicznych serwisach** są wspólnie administrowane przez Usługodawcę i Klienta w oparciu o art. 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Usługodawca, jako jeden ze współadministratorów w **Publicznych serwisach**, zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Klienta, następujących obowiązków:
 - a) obowiązku informacyjnego – poprzez umieszczenie klauzuli informacyjnej w Systemie SiSMS opracowanej przez Usługodawcę i udostępnionej Użytkownikom przy rejestracji,
 - b) obowiązku zapewnienia realizacji praw osób, których dane dotyczą, w szczególności prawa do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
3. Klient jest administratorem danych osobowych Użytkowników odnośnie danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach **Grup niepublicznych** Klienta. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych Użytkowników, w tym przede wszystkim zobowiązuje się do wykonywania ciążących na nim

- obowiązków administratora zbioru danych określonych w ustawie wskazanej w ust. 1.
4. Usługodawca informuje, że dane identyfikujące Użytkowników oraz dane identyfikujące Urządzenia Przenośne, rejestrowane przez Aplikację lub podawane przez Użytkownika w związku z instalacją Aplikacji lub rejestracją do Grup publicznych Klienta, nie są udostępniane osobom trzecim, w tym Klientowi, chyba że zachodzi jedna poniższych okoliczności:
 - a) Użytkownik udzieli wyraźnej, odrębnej zgody na takie udostępnienie;
 - b) Użytkownik dobrowolnie prześle korespondencję w odpowiedzi na Komunikat od Klienta za pomocą funkcjonalności dostępnych w Systemie SISMS: Komunikator SISMS, Informator SMS lub Informator e-mail.W takich przypadkach Użytkownik dobrowolnie udostępnia swoje dane osobowe, które mogą obejmować: adres e-mail, numer telefonu.
 5. Usługodawca jest producentem Bazy Danych w zakresie Grup publicznych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych i przysługuje mu całość praw majątkowych w tym zakresie.
 6. Usługodawca uprawniony jest do podania do publicznej wiadomości, że zawarł Umowę z Klientem oraz świadczy Usługę na rzecz Klienta, a także do wykorzystania nazwy (firmy) Klienta oraz znaków towarowych (logo) Klienta w materiałach informacyjnych i promocyjnych (również na Stronie internetowej) w celu wskazania, że świadczy Usługę na rzecz Klienta.
 7. Wszelkie informacje i materiały zamieszczone na Stronie internetowej lub podane w ramach Panelu Administracyjnego, w tym broszury, komentarze, instrukcje mają charakter wyłącznie informacyjny i w żaden sposób nie wiążą Usługodawcy, chyba że w ich treści w sposób wyraźny i jednoznaczny postanowiono inaczej. Jakikolwiek informacje zawarte na Stronie internetowej lub przedstawione w Panelu Administratora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie mogą być przez Klienta poczytywane za ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że w treści danej informacji wyraźnie i jednoznacznie zastrzeżono inaczej.
 8. Usługodawca informuje, że poszczególne elementy Systemu SISMS, w tym oprogramowanie będące podstawą działania tego systemu, Panel Administratora (np. elementy graficzne, tekstowe) oraz materiały udostępniane w ramach Pomocy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Na podstawie Umowy Usługodawca nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw do żadnego z przedmiotowych utworów.
 9. Klient nie jest uprawniony do żadnego szerszego niż wprost wynikające z Regulaminu korzystania z Systemu SISMS, w szczególności z Panelu Administratora.
 10. W szczególności Klient nie jest uprawniony do żądania udostępnienia wersji instalacyjnych lub kodów źródłowych oprogramowania będącego podstawą funkcjonowania Systemu SISMS ani też jakiegokolwiek rozpowszechnienia elementów graficznych lub tekstowych składających się na Panel Administratora.
 11. Klient nie ma prawa do dekompilacji, deasemblacji ani innych podobnych czynności (reverse engineering) w stosunku do udostępnionego mu Panelu Administratora, ani również dokonywania jakichkolwiek innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączaniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych, o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 12. Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz do niewykorzystywania we własnej działalności informacji stanowiących Tajemnicę Przedsiębiorstwa Usługodawcy w zakresie szerszym, niż to wynika jednoznacznie i bezpośrednio z Umowy i jest niezbędne do korzystania z Usług. Powyższe zobowiązania do zachowania w poufności Tajemnicy Przedsiębiorstwa Usługodawcy wiążą Klienta przez Okres Obowiązywania Umowy oraz przez 10 lat po jej wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny. Upływ powyższego okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa Usługodawcy nie ma wpływu na realizację przez Klienta obowiązków dotyczących ochrony informacji wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji). Klient może ujawnić Tajemnicę Przedsiębiorstwa Usługodawcy na żądanie uprawnionego organu np. sądu, policji, organów administracji – w zakresie, w jakim dany organ uprawniony jest na podstawie przepisów prawa do żądania ujawnienia określonych informacji, o czym niezwłocznie powiadomi Usługodawcę.
 13. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Użytkowników zawarte zostały w, udostępnianej wraz z niniejszym Regulaminem, Polityce prywatności przedsiębiorstwa Usługodawcy.

§ 12

Odpowiedzialność

1. W ramach świadczenia Usługi Usługodawca zapewnia jedynie dostęp do Systemu SISMS oraz umożliwia przesyłanie i przechowywanie Komunikatów oraz odbieranie i przechowywanie Informacji.
2. Usługodawca w ramach świadczonych Usług nie jest inicjatorem przekazu Danych, nie tworzy ich, nie weryfikuje, nie wybiera odbiorcy przekazu Danych, ani nie weryfikuje i w żaden sposób nie zmienia Komunikatów i Informacji przesyłanych Klientowi przez Użytkownika.
3. Usługodawca nie wybiera Użytkowników, którym przesłany zostanie Komunikat. Klient przesyła Komunikat poprzez System SISMS do wszystkich Użytkowników, którzy subskrybowali dane Grupy lub Użytkowników, które/których Klient wskazał, redagując dany Komunikat do przesłania poprzez System SISMS.
4. Na zasadach przewidzianych w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść Danych przechowywanych przez Klienta w udostępnionym Systemie SISMS, w szczególności za treść Komunikatów przekazywanych przez Usługodawcę Użytkownikowi na zlecenie Klienta.
5. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
6. Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność na zasadach ryzyka za wszelkie skutki oraz szkody powstałe po stronie Klienta, Usługodawcy, Użytkownika lub innej osoby, związane lub wynikające z następujących zdarzeń:
 - a. naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia Umowy i Regulaminu,
 - b. udostępnienia loginu lub hasła do Konta Klienta Administratorowi Klienta lub jakimkolwiek innym pracownikom Klienta lub osobom trzecim,
 - c. przesyłania przez Klienta Komunikatu do Użytkownika, w tym naruszenia w wyniku przesłania określonego Komunikatu jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych Użytkownika lub podmiotów trzecich,
 - d. przesłania przez Klienta Komunikatu nieprawdziwego, nieścisłego lub mogącego wprowadzić w błąd Użytkownika,
 - e. zastosowania się przez Użytkowników do treści Komunikatu,
 - f. niewłaściwego wykorzystania przez Klienta Systemu SISMS, w szczególności korzystania z Konta Klienta w sposób sprzeczny z jego

- przeznaczeniem, funkcjonalnością lub instrukcjami przedstawionymi w ramach Pomocy,
- g. niezajomością przez Klienta przepisów prawa lub wykorzystania przez Klienta Usług do działalności sprzecznej z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - h. braku zabezpieczenia systemów informatycznych Klienta.
7. Usługodawca nie kontroluje, nie weryfikuje ani nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi lub osobie trzeciej w wyniku lub w związku z przesłaniem Klientowi Informacji przez Użytkownika, w szczególności Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe lub związane:
- a. ze zniszczeniem, uszkodzeniem, przerwami w działaniu, systemu informatycznego lub jakiegokolwiek oprogramowania wykorzystywanego przez Klienta, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem Informacji,
 - b. z wprowadzeniem do Systemu SISMS lub systemu informatycznego Klienta jakiegokolwiek szkodliwego oprogramowania (np. wirusów) lub danych, w związku z otrzymaniem, skopiowaniem odczytaniem lub jakimkolwiek wykorzystaniem Informacji, w tym zniszczeniem lub uszkodzeniem danych Klienta, zniszczeniem lub uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania posiadanego przez Klienta,
 - c. ze spadkiem wydajności Systemu SISMS, utrudnieniami lub uniemożliwieniem korzystania przez Klienta z Usług, w związku z masowym przesyłaniem przez Użytkowników Informacji do Klienta lub nieautoryzowanych działań osób trzecich (np. ataków typu DoS).
8. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych Klientowi w związku z wadami (usterkami) Systemu SISMS, brakiem działania lub niewłaściwym działaniem Systemu SISMS, awariami Systemu SISMS, w tym brakiem możliwości korzystania lub błędnym działaniem Usług spowodowanym brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem (np. wadą, awarią) Systemu SISMS lub jakiegokolwiek jego elementu, jeśli Klient został poinformowany co najmniej na 3 Dni Robocze przez Usługodawcę pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie o planowanej przerwie technicznej lub planowanej przerwie braku dostępu do Systemu SISMS.
9. Odpowiedzialność Usługodawcy za wszelkie wady prawne wszelkich utworów ewentualnie udostępnionych przez Klienta w związku z korzystaniem z Usług zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa zakresie.
10. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Usługodawcy za szkodę w postaci utraconych korzyści (lucrum cessans) Klienta.
11. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności opisanych w ust. 7-10 powyżej łączna i całkowita odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym łączna odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Klientowi w związku z Umową, w tym szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niezależnie od podstawy roszczeń, ograniczona jest do szkód rzeczywiście poniesionych, a odszkodowanie z tytułu wszystkich szkód, nie może przekroczyć wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
12. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy przewidziane w Umowie dotyczą wszystkich podstaw dochodzenia roszczeń, w tym roszczeń z tytułu odpowiedzialności kontraktowej oraz deliktowej.
13. Przewidziane w Regulaminie wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Usługodawcy nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Klientowi z winy umyślnej Usługodawcy.
14. W przypadku wystąpienia przez Użytkownika lub jakikolwiek podmiot trzeci wobec Usługodawcy z jakimkolwiek roszczeniami dotyczącym lub związanym ze stworzeniem, przesłaniem lub innym rozpowszechnieniem Komunikatu lub otrzymaniem przez Użytkownika Komunikatu, w szczególności z roszczeniami dotyczącymi zdarzeń opisanych w ust. 6 powyżej, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Usługodawcę w związku z takimi roszczeniami, w tym kwot ewentualnie zasądzonych odszkodowań, zadośćuczynień, a także do zwrotu Usługodawcy wszelkich wydatków związanych z obroną przed takimi roszczeniami, w szczególności kosztów postępowań oraz obsługi prawnej. Zwrot nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty księgowej od Usługodawcy.

§ 13

Reklamacje

1. Klient może składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Usługodawcy terminu aktywacji Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie zawiadamia reklamującego.
4. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej biuro@ammsystems.pl
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Klienta oraz adres mailowy na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) datę i sposób korzystania z Usługi,
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Klient żąda ich wypłaty,
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Klient żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności.
6. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5 powyżej, Usługodawca informuje Klienta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. e) powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzą wątpliwości, Usługodawca traktuje reklamację tak, jakby kwota ta została określona.
8. Usługodawca w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnej reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu Usługodawcy. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
10. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

11. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) informację o dniu złożenia reklamacji,
 - b) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - c) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu,
 - d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - e) dane identyfikujące osobę upoważnioną, reprezentującą Usługodawcę, z podaniem jej imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
13. Usługodawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Klient nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Klienta do złożenia reklamacji.
14. Za zgodą Klienta, wyrażoną w reklamacji lub w odrębnym oświadczeniu, Usługodawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz odpowiedź na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej.
15. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa w ust. 8, 10 oraz 11 lit. a), a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwia Klientowi ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
16. Jeżeli wysłana przez Usługodawcę odpowiedź na reklamację nie została doręczona Klientowi, Usługodawca na żądanie Klienta wyrażone w sposób określony w ust. 4, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
17. Klient, w porozumieniu z Usługodawcą, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie Klienta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, Usługodawca ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
18. Usługodawca nie jest obowiązany do ponownego przekazania Klientowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Klientowi.

§ 14

Okres Obowiązywania i Rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawarta zostaje na wskazany w niej Okres Obowiązywania Umowy.
2. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Usługodawca odbierze oświadczenie o wypowiedzeniu.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym Klient odbierze oświadczenie o wypowiedzeniu.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, w tym szczególności określonych w § 8 lub § 10, jak również w przypadku:
 - a. opóźnienia się Klienta w zapłacie całości lub jakiegokolwiek części Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej lub Opłaty Dodatkowej ponad 90 Dni Kalendarzowych od terminu płatności,
 - b. stwierdzenia przez Usługodawcę, że działania Klienta grożą naruszeniem przepisów prawa lub praw innych osób, a w szczególności grożą naruszeniem majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej, dóbr osobistych Usługodawcy, Użytkowników lub innych osób,
 - c. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient przysłał do Użytkowników Komunikaty zawierające informacje naruszające lub w ocenie Usługodawcy mogące naruszać przepisy prawa, jakiegokolwiek osobiste lub majątkowe prawa Usługodawcy, Użytkowników lub innych osób, w szczególności treści naruszające lub mogące naruszać dobra osobiste jakichkolwiek osób,
 - d. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient wykorzystuje jakkolwiek z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,
 - e. stwierdzenia przez Usługodawcę, że Klient prowadzi działania naruszające lub zagrażające bezpieczeństwu Systemu SISMS,
 - f. braku technicznych możliwości świadczenia Usług, w szczególności awarii Systemu SISMS trwającej nieprzerwanie co najmniej 7 dni,
 - g. otwarcia likwidacji Usługodawcy.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Stronę wymaga przestania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) na adres do korespondencji drugiej Strony wskazany w Umowie (ew. zmieniony zgodnie z Regulaminem).
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 4 powyżej, Usługodawca zobowiązany jest do wskazania powodu wypowiedzenia Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 3 lub ust. 4 lit. f, g powyżej, Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy dodatkowego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 8. poniżej.
7. Z momentem wygaśnięcia Umowy dostęp do Konta Klienta zostaje zablokowany. W terminie do 30 Dni Kalendarzowych od wygaśnięcia Umowy następuje trwałe usunięcie wszelkich Danych przechowywanych w Systemie SISMS.
8. W związku z udzieleniem Klientowi rabatu na Opłatę Aktywacyjną lub/i Opłatę Abonamentową określonego w Cenniku, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę na podstawie ust. 4 powyżej z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 4 lit. f, g, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Usługodawcy odszkodowania w wysokości sumy Opłaty Abonamentowej, za Usług, którą Klient jest zobowiązany uiścić do końca Okresu Obowiązywania Umowy. Wynagrodzenie powyższe płatne będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia faktury VAT Klientowi.
9. Jeżeli Umowa przewiduje zapłatę Opłaty Abonamentowej w ratach, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron przed zakończeniem okresu, na jaki została zawarta, cała kwota Opłaty Abonamentowej należna Usługodawcy do końca okresu, na jaki umowa została zawarta, staje się natychmiast wymagalna i Klient zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy całości dotychczas niezapłaconych rat Opłaty Abonamentowej, w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron. W powyższym przypadku Opłata

Abonamentowa (tj. wskazane powyżej niezapłacone uprzednio raty Opłaty Abonamentowej) płatne będą przez Klienta w terminie do 7 dni od dnia wypowiedzenia Umowy. Zapis ten nie ma zastosowania do sytuacji określonych w ust. 4 lit. f, g.

10. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Klient zrzeka się wobec Usługodawcy wszelkich roszczeń związanych z realizacją Usług, w tym roszczeń odszkodowawczych. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z jakiegokolwiek powodu, Klient nie jest uprawniony do dochodzenia od Usługodawcy z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania lub zwrotu jakichkolwiek kosztów.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 listopada 2024 r.
2. Jeżeli w Umowie nie przewidziano inaczej, wszelkie powiadomienia, oświadczenia oraz korespondencja związane z Umową będą doręczane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, listem poleconym na adresy korespondencyjne Stron wskazane w treści dokumentu Umowy lub wskazane w sposób określony w ust. 3.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach swoich danych kontaktowych wskazanych w Umowie, w tym adresów do doręczeń i adresu poczty elektronicznej Administratora Klienta, pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne. Strony zgodnie przyjmują, że wszelkie zmiany dotyczących ich danych kontaktowych nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają aneksu.
4. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków (cesji) ani też obciążenia swoich praw wynikających z Umowy na podmiot trzeci/na rzecz podmiotu trzeciego bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Niniejsze postanowienie dotyczy również wszelkich form nienazwanej umowy przystąpienia do wierzytelności przez podmiot trzeci.
5. Usługodawca jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy na dowolny podmiot trzeci, a Klient poprzez zawarcie Umowy wyraża zgodę na takie przeniesienie praw lub obowiązków.
6. Wszelkie spory pozostające w związku z niniejszą Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby powoda.
7. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Rozporządzenia Parlamentu i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji elektronicznej oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tych ustaw.