

Szczegółowe warunki świadczenia Usług

I. Definicje

Wszelkie terminy pisane wielką literą będą miały znaczenie nadane im w Regulaminie.

II. Termin oczekiwania na aktywację

1. Świadczenie Usługi nie wymaga przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej.
2. Klient uprawniony jest do korzystania z Usług od chwili ich aktywacji przez Usługodawcę.
3. Jeżeli w Umowie oraz w Szczegółowych warunkach świadczenia Usług, nie postanowiono inaczej, Usługodawca aktywuje Usługę w terminie do 7 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku zmiany Umowy poprzez objęcie nią dodatkowych funkcjonalności Systemu SiSMS, jeżeli Strony nie postanowią w Umowie inaczej, aktywacja nowej funkcjonalności nastąpi w terminie 7 Dni Roboczych od chwili dokonania zmiany Umowy.

III. Zasady wprowadzania zmian w Umowie lub Regulaminie

1. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Umowy, Szczegółowych warunków świadczenia Usług, Regulaminu w przypadkach wskazanych poniżej:
 - a) zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika z przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE;
 - b) jeżeli proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej Usługi;
 - c) jeżeli proponowane zmiany mają wyłącznie administracyjny charakter i nie pociągają dla Abonenta żadnych negatywnych skutków.
2. Usługodawca opublikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten będzie mógł być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki będzie wynikał z decyzji Prezesa UKE lub innego organu administracji publicznej.
3. Bezwzględnie po publikacji na swojej stronie internetowej treści proponowanych zmian, Usługodawca doręczy Klientowi na trwałym nośniku opublikowaną uprzednio treść proponowanych zmian i poinformuje Klienta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji tych zmian.
4. W przypadku braku akceptacji przez zmian, o których mowa w ust. 1 powyżej, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania w wysokości sumy Opłaty Abonamentowej, za Usługi, którą Klient jest zobowiązany uiścić do końca Okresu Obowiązkiwania Umowy. Termin na realizację przez Klienta uprawnienia do wypowiedzenia umowy z uwagi na brak akceptacji proponowanych zmian nie może być krótszy niż do wejścia w życie tych zmian.
5. Niezależnie od postanowień ust. 1-4 powyżej, Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Umowy, Szczegółowych warunków świadczenia Usług, Regulaminu w przypadkach wskazanych poniżej:
 - a) potrzeby dostosowania Umowy, Szczegółowych warunków świadczenia Usług, Regulaminu do zaleceń/nakazów/orzeczeń/postanowień/decyzji itp. jakiegokolwiek organu administracji publicznej, w tym administracji państwowej lub samorządowej lub sądu lub trybunału,
 - b) rozbudowy, usunięcia lub zmiany funkcjonalności Systemu SiSMS,
 - c) zmiany zakresu lub charakteru Usługi,
 - d) zmiany warunków technicznych świadczenia Usługi,
 - e) zmiany warunków prawnych, gospodarczych lub finansowych, w tym zmiany warunków mającej wpływ na zmianę wysokości lub zasad rozliczenia Opłaty Abonamentowej, Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Dodatkowej lub wprowadzenia dodatkowych opłat za nowy zakres świadczenia Usługi,
 - f) zmiany zakresu działalności Usługodawcy,
 - g) konieczności poprawy omyłek pisarskich.
6. W przypadkach o których mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca doręcza Klientowi treść proponowanych zmian dotyczących Usługi, w Umowie, Szczegółowych warunkach świadczenia Usługi, Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Klient (a) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Szczegółowych warunkach świadczenia Usługi lub Regulaminie na adres e-mail wskazany w Umowie lub (b) zażądał doręczenia treści każdej zaproponowanej zmiany Umowy, w tym tych określonych w Szczegółowych warunkach świadczenia Usługi, w tym tych określonych w Regulaminie, na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie (dotyczy umów zawartych w formie elektronicznej lub dokumentowej). Usługodawca doręczy Klientowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej zaproponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie lub Cenniku, poda je dodatkowo do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej. Jednocześnie Klient zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian oraz o braku możliwości żądania przez Usługodawcę odszkodowania w wysokości sumy Opłat abonamentowych, za Usługi, którą Klient jest zobowiązany uiścić do końca Okresu Obowiązkiwania Umowy, jeśli Umowa została zawarta wraz z udzieleniem rabatu. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy (w tym Szczegółowych warunków świadczenia Usługi), Regulaminu lub Cennika, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec miesiąca od otrzymania oświadczenia przez Klienta.
7. Klient może zgłosić Zamówienie dodatkowe: (a) pisemnie na adres korespondencyjny Usługodawcy; (b) drogą elektroniczną, za pośrednictwem e-mail wskazany w Umowie.
8. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia woli o zmianie warunków Umowy, Usługodawca utrwała złożone oświadczenie Klienta na trwałym nośniku i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach.
9. Usługodawca dostarcza Klientowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usługi na zmienionych warunkach, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia Zamówienia dodatkowego, na trwałym nośniku.
10. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi za pośrednictwem e-mail, Klient jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Usługodawcę także w formie wiadomości mailowej. Z chwilą otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia Klienta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.

11. Usługodawca informuje Klienta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Usługodawcy, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Klient złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

IV. Dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług

1. Usługa, w tym Numer dostępowy Systemu SISMS, nie zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.
2. Usługodawca nie gromadzi bezpośrednio danych lokalizacyjnych Urzędzeń Przenośnych, do którego i z którego wysyłane są Komunikaty. Dane lokalizacyjne Urzędzeń Przenośnych są gromadzone przez operatorów telekomunikacyjnych, dostarczających Użytkownikowi sieć telekomunikacyjną.
3. Warunki Techniczne korzystania z Usługi, w tym ograniczenia w korzystaniu z Usługi, zostały opisane w Regulaminie.
4. Wszelkie procedury związane z pomiarem i organizacją ruchu w sieci telekomunikacyjnej oraz w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa i integralności sieci telekomunikacyjnej wynikają ze współpracy Usługodawcy z przedsiębiorcą telekomunikacyjnym zapewniającym Usługodawcy, dostęp do ruchomej sieci telekomunikacyjnej, za pośrednictwem której Komunikat jest technicznie przekazywany w imieniu Klienta, do Użytkownika.
5. Usługodawca, wysyłając w imieniu Klienta, Wiadomość SMS do Użytkownika, używa jako nadpisu Wiadomości SMS, nazwy lub skrótu zastrzeżonych dla Klienta, będącego podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
6. Usługodawca nie świadczy w ramach Usług oraz Usług dodatkowych:
 - a) usług dostępu do Internetu,
 - b) usług komunikacji głosowej tj. nie zapewnia inicjowania i odbierania, bezpośrednio lub pośrednio, połączeń głosowych krajowych lub krajowych i międzynarodowych,
 - c) usług o wartości wzbogaconej tj. usług wymagających przetworzenia danych o lokalizacji,
 - d) usług z dodatkowym świadczeniem tj. usługi wraz z innym świadczeniem niż tym wskazanym w Umowie o świadczenie Usług drogą elektroniczną dla Klientów z wykorzystaniem Systemu SISMS, Regulaminie dla Klientów Systemu SISMS i/lub Szczegółowych warunkach wysyłania świadczenia Usług wysyłania wiadomości SMS (płatnym), które to świadczenie jest realizowane przez inny podmiot niż AMM Systems sp. z o.o.,
 - e) usług fakultatywnego obciążenia rachunku tj. usługi polegającej na pośredniczeniu w sprzedaży towarów lub świadczenia innych usług niż usługi ubezpieczeniowe lub pośredniczeniu w płatności za te towary lub usługi, a ich wartość jest wliczana do rachunku za inne usługi komunikacji elektronicznej.

V. Płatności

1. Z tytułu aktywacji i rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanych w Umowie i w jej załącznikach Klient zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy Opłaty Aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku Zamówienia (tj. Załączniku nr 1 do Umowy).
2. Opłata Aktywacyjna płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę w terminie do 7 dni od aktywacji Usług. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Opłata Aktywacyjna płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia Faktury VAT Klientowi.
3. Klient, z tytułu świadczenia Usług, zobowiązany jest do zapłaty Usługodawcy Opłaty Abonamentowej zgodnie z postanowieniami Zamówienia.
4. Opłata Abonamentowa płatna będzie zgodnie z wyborem Klienta i oznaczoną odpowiednią opcją w Zamówieniu:
 - a) jednorazowo za cały Okres Obowiązywania Umowy; lub
 - b) w kolejnych równych miesięcznych ratach, przypadających na kolejne miesiące Okresu Obowiązywania Umowy (tj. wskazana w Zamówieniu kwota Opłaty Abonamentowej zostaje rozbita na równe raty przypadające na kolejne miesiące w ramach Okresu Obowiązywania Umowy).
5. W przypadku gdy zgodnie z Umową Klient zobowiązany jest do zapłacenia całej kwoty Opłaty Abonamentowej jednorazowo, Opłata Abonamentowa płatna będzie na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy.
6. W przypadku gdy zgodnie z Umową Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty Opłaty Abonamentowej w ramach poszczególnych miesięcznych rat płatności, poszczególne raty Opłaty Abonamentowej płatne będą z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie Faktur VAT wystawianych w terminie do 7 dnia danego miesiąca. Miesięczne okresy płatności liczone będą począwszy od dnia zawarcia Umowy.
7. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Dodatkowej za:
 - a) świadczenie przez Usługodawcę Usług określonych w Zamówieniu, w tym w szczególności za: Pakiet Wiadomości SMS na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy, bieżące wysyłanie Komunikatów zgodnie z Cennikiem określonym w Zamówieniu na podstawie Faktury VAT płatnej z dołu za dany Okres rozliczeniowy wystawionej w terminie do 7 dnia danego miesiąca,
 - b) świadczenie przez Usługodawcę Usług w dodatkowym zakresie określonych w Zamówieniu dodatkowym, w tym w szczególności za: Dodatkowy Pakiet Wiadomości SMS, Dodatkowy Pakiet Promocyjny, na podstawie Faktury VAT wystawionej w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Zamówienia dodatkowego.
8. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Abonamentowej i Opłaty Dodatkowej na podstawie Faktury VAT, w terminie do 7 dni od dnia doręczenia Faktury VAT Klientowi.
9. Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Aktywacyjnej, Opłaty Abonamentowej oraz Opłaty Dodatkowej przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w danej Fakturze VAT.
10. W przypadku niespełnienia przez Klienta obowiązków wskazanych §8 ust. 1 lit. m) lub n) Regulaminu w terminach tam wskazanych, Usługodawca będzie uprawniony do wykonania tych czynności na koszt Klienta. W takim przypadku Klient będzie zobowiązany do zapłaty Usługodawcy dodatkowej opłaty za wykonanie tej czynności na podstawie faktury VAT w terminie w niej wskazanym.
11. W przypadku opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności z tytułu Umowy (w tym również Zamówienia dodatkowego), Klient zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy odsetki ustawowe za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Faktury VAT.